

Condições de adesão

Definição

AKENA Technologies, abaixo denominada "Empresa", propõe um conjunto de serviços que permitem ao utilizador efectuar a consulta, a criação e a publicação de anúncios de aluguer de alojamentos de férias, abaixo denominados "Serviços".

Estes serviços são acessíveis através dos sites internet (abaixo denominados "Sites") agrupados sob a apelação comercial "Rede MediaFerias", cuja lista está publicada no site : <http://www.mediaferias.com>

As informações legais relativas à sociedade estão divulgadas na página “Quem somos?” rúbrica “Informações legais.

Condições de acesso aos Serviços

O acesso aos Serviços, nas condições definidas abaixo, destina-se unicamente aos particulares, proprietários de um ou vários bens imóveis, que passamos a denominar "Utilizadores", à exceção dos profissionais.

Se um potencial Utilizador tem uma dúvida sobre o seu estatuto, deverá contactar a Empresa, utilizando a rubrica "Contacto" dos Sites antes da sua inscrição.

Inscrição e dados do Utilizador

Para beneficiar dos Serviços, o Utilizador deve inscrever-se e indicar os seus dados pessoais. O formulário de inscrição deve ser preenchido sem erros, na sua totalidade e o Utilizador compromete-se a fornecer informações verdadeiras e fiáveis.

As informações fornecidas pelo Utilizador no processo de abertura da conta, serão publicadas nos seus anúncios e acessíveis aos Internautas que os consultem.

Condições de publicação dos anúncios

Os anúncios são publicados nos sites da rede MediaFerias durante o seu período de validade.

O Utilizador reconhece que a Empresa é a única decisionária relativamente a :

- apresentação das informações contidas no anúncio,
- selecção das informações a publicar,
- do próprio conteúdo dos sites da rede MediaFerias,
- da publicidade e links Internet presentes no site,
- da ordem pela qual serão publicados os anúncios,
- informações dadas aos utilizadores seguindo eventuais procedimentos de controle qualidade,
- e de forma mais geral das condições de publicação dos anúncios.

Ele reconhece ainda que as condições de publicação dos anúncios são suscetíveis de serem modificadas, sem aviso prévio pela Empresa, sem que possa reclamar ou ser indemnizado.

Publicação em sites terceiros

Informamos o Utilizador que a Empresa, no âmbito de melhorar a eficácia dos Serviços, pode chegar a difundir o conteúdo publicado em sites terceiros, sem acordo prévio nem pré-aviso.

A Empresa compromete-se a não transmitir as informações confidenciais dos Utilizadores, em particular os seus endereços email.

A publicação em sites terceiros é uma funcionalidade complementar, gratuita e adicional aos Serviços, que não poderá sofrer nenhum tipo de reclamação. Em particular, o Utilizador reconhece que a publicação do seu anúncio nesses sites não é garantida, e que a Empresa só tem um controle limitado e imperfeito sobre essa publicação.

Tarifas

As tarifas são definidas na rubrica "Tarifas e pagamentos" e são suscetíveis de serem modificadas sem aviso prévio.

O pagamento dos Serviços pode ser realizado através de uma das formas apresentadas na página "Tarifas e pagamentos" dos Sites.

As tarifas correspondem à publicação do anúncio nos Sites da rede MediaFerias por um período determinado pela Empresa (geralmente de um ano) e que não é passível de ser modificado pela vontade do Utilizador.

Nenhum reembolso, total ou parcial, poderá ser solicitado, independentemente da razão que o motive.

O Utilizador será avisado por email da futura expiração do anúncio. Poderá renovar a sua subscrição como e quando o desejar, sendo prolongada por um período de um ano.

O Utilizador beneficia de um direito de anulação de 7 dias de calendário a partir da data de criação do anúncio, sob reserva que a difusão deste ainda não tenha começado, sem indemnização e sem que o Utilizador tenha que dar quaisquer justificação. Para exercer esse direito, o Utilizador deverá informar a Sociedad via email, utilizando a rubrica "Contato" no Espaço proprietários.

Informamos o Utilizador que toda reclamação ilegítima de pagamento será objeto de um procedimento judicial.

Obrigações da Empresa

A Empresa compromete-se a:

- Publicar os anúncios nos sites da Rede MediaFerias, excepto em casos de força maior ou acontecimentos externos à sua vontade.
- Utilizar todos os meios possíveis para otimizar a frequência dos sites da Rede MediaFerias assim como os resultados comerciais dos anúncios publicados.
- Fornecer um serviço de suporte aos Utilizadores, nomeadamente sob a forma de uma rubrica de ajuda, um apoio via mail e um suporte telefónico para os novos proprietários.
- Oferecer funcionalidades anexas que facilitem a tarefa do Utilizador (fórum de discussão, aplicação móvel, etc.).

- Fornecer uma interface segura que permita aos Utilizadores utilizar, da melhor forma possível, as funcionalidades oferecidas pelos Serviços, gerir os seus anúncios e pedidos de reserva.
- Colocar em prática os meios possíveis para melhorar os sites e a qualidade dos serviços fornecidos.
- Não comunicar a terceiros as informações pessoais dos Utilizadores.

Obrigações do Utilizador

O Utilizador compromete-se a :

- Mencionar um único bem imóvel por anúncio.
- Indicar informações exactas, completas e actualizadas.
- Descrever de forma segura e fiel o bem alugado, mencionando os inconvenientes eventuais, permanentes ou temporários.
- Gerir o aluguer de boa fé, respeitando o quadro legislativo, regulamentar e os usos do sector de actividade.
- Responder aos potenciais inquilinos ou no caso necessário utilizar a funcionalidade "Resposta negativa automática".
- Responder ao Serviço Cliente num prazo razoável

Além disso,

- O Utilizador declara aceitar a utilização de cookies e mails de informação enviados regularmente pela Empresa no âmbito de manter informado sobre as inovações dos Serviços.
 - Por outro lado, o Utilizador acorda à Empresa o direito de utilizar e destacar os anúncios e o seu conteúdo, para promover os Serviços, os Sites ou a Empresa.
- Informamos o Utilizador que a Empresa dispõe de diferentes procedimentos e ferramentas que permitem proteger os interesses dos Utilizadores do Site (proprietários e potenciais inquilinos). O Utilizador compromete-se formalmente a fornecer, sob pedido da Empresa, os documentos que permitem comprovar a realidade do bem alugado e a identidade do proprietário.

Direito de supressão, modificação ou de não recondução da Empresa

Informamos o Utilizador que a eficácia dos Serviços que beneficia depende da fiabilidade das informações publicadas nos Sites e da boa gestão dos alugueres pelos Utilizadores. O Utilizador aceita que a Empresa, após estudo dos elementos colocados à sua disposição e discussão com o Utilizador, reserva-se o direito de modificar, suprimir sem qualquer notificação e sem reembolso, ou de não reconduzir, após o termo de validade, os anúncios/contas de Utilizadores nos casos seguintes:

- Anúncios ou contas de utilizador cujo conteúdo se apresenta incompleto, ilícito, fantasista, fraudulento ou não conforme à realidade.
- Comentários fraudulentos de inquilinos criados pelo Utilizador ou uma pessoa próxima.

- Utilizadores que enganaram ou desejam enganar inquilinos ou potenciais inquilinos sobre a realidade do bem alugado.
 - Anomalias ou factores de falta de conforto não mencionados no anúncio: nível de higiene, ruído, problemas de humidade, cheiros, revestimentos das paredes em mau estado; utilização não exclusiva do bem e suas dependências; defeito de fecho de portões, portas ou janelas; fugas de água ou de gás; mobiliário, aparelhos de aquecimento ou de climatização defectuosos; material electrodoméstico, canalizações e sanitários não funcionais; presença incómoda de pêlos de animais; etc.
- Utilização abusiva ou desvio dos Serviços propostos.
- Alojamento não conforme à legislação em vigor ou constituindo perigo para os seus ocupantes ou não proporcionando o nível mínimo de conforto.
- Gestão do aluguer não conforme à legislação em vigor ou negligente causando um prejuízo aos inquilinos.
- Utilizador profissional ou recebendo uma comissão pelo aluguer.
- Falta deliberada e/ou repetida às obrigações mencionadas no artigo "Obrigações do Utilizador" sem que o Utilizador possa solicitar qualquer pedido de danos ou indemnização.

Por outro lado, informamos o Utilizador que a Empresa pode colocar uma menção "Informação Qualidade" no âmbito de informar os inquilinos sobre um ponto em particular, ou não renovar ou anular unilateralmente o contrato se o anúncio criado pelo Utilizador revela-se, de forma repetida, deceptiva ou enganosa por parte dos inquilinos.

Cheque Prenda

Alguns Utilizadores podem beneficiar de "Cheques Prenda" virtuais, que são descontos parciais ou totais concedidos em caso de contratação de certos serviços. Os Cheques Prenda são submetidos a condições estritas de utilização e de validade. Podem ser unicamente utilizados nos Sites e não fazem objecto de nenhum suporte material. Informamos o Utilizador que não pode, em nenhum caso, pedir o reembolso de um Cheque Prenda e que a anulação de uma contratação de serviço, leva também a anulação dos benefícios do Cheque Prenda utilizado.

Segurança e fiabilidade

O Utilizador reconhece que apesar de todos os meios postos em prática pela Empresa, a rede Internet apresenta especificidades técnicas que implicam a impossibilidade de garantir a continuidade absoluta dos Serviços, o tempo de resposta ou a segurança da transmissão das informações.

O Utilizador reconhece que os Serviços propostos podem ser interrompidos por razões de manutenção, em casos de força maior, independentes da vontade da Empresa, ou por motivos externos à sua responsabilidade.

A Empresa não se considera responsável em caso de piratagem ou inclusão de informações nocivas nas páginas do cliente, dos sites da Rede MediaFérias, dos servidores da Empresa ou um dos seus parceiros técnicos.

O Utilizador reconhece que os Serviços podem conter erros de natureza técnica ou editorial susceptíveis de induzir uma perda de performance.

Acesso e password

O Utilizador é o único responsável pela password (palavra passe) e login (nome do utilizador) que lhe são atribuídos no momento da abertura da conta. Incumbe-lhe pôr em prática todas as medidas de precaução e segurança necessárias à sua protecção.

Em caso de perda ou roubo, ou se for do seu conhecimento a utilização ilícita do seu código de acesso por um terceiro não autorizado, o Utilizador compromete-se a avisar imediatamente a Empresa e suspender a utilização da sua conta.

A Empresa não se considera responsável pela utilização fraudulenta da password ou login por terceiros que tiverem acesso à sua utilização .

Direitos de Autor

O conjunto dos Serviços emana da legislação internacional sobre o direito de autor e da propriedade intelectual.

A estrutura geral, os textos, gráficos, imagens e sons e outros componentes dos Serviços são propriedade da Empresa, excepto no que diz respeito às informações publicadas pelo Utilizador. As marcas, nomes comerciais, logotipos e outras ilustrações que figuram nos Serviços estão registadas ou não pela Empresa ou terceiros, e não podem ser utilizados sem a autorização escrita da Empresa ou do seu proprietário.

Os Serviços baseiam-se na exploração de uma base de dados protegida.

A Empresa produz e utiliza esta base de dados e lembra que toda extração ou utilização não autorizada do conteúdo da base, pode colocar em risco a responsabilidade civil e penal do autor. A Empresa reserva-se o direito de atacar na Justiça, todo Utilizador que não respeitar esta interdição.

Além disso, o Utilizador declara ter todas as autorizações de divulgação nacional e internacional das imagens, textos e mais geralmente de todos os dados susceptíveis de serem difundidos a partir dos Serviços propostos no quadro das presentes condições para a duração da subscrição. O Utilizador declara assumir toda a responsabilidade civil e penal e terá que responder por todas as ações que possam surgir por parte de terceiros ou de poderes públicos relativamente às suas publicações efectuadas a partir dos Serviços propostos.

Dados nominativos

Informamos o Utilizador que as respostas e informações transmitidas através dos formulários de inscrição são imprescindíveis de modo a permitir o bom funcionamento dos nossos Serviços. As informações recolhidas destinam-se principalmente à utilização pela Empresa, permitindo-nos a gestão dos pedidos do Utilizador, a proposta de serviços personalizados, a difusão de informações sobre os produtos e serviços propostos pela Empresa.

O Utilizador dispõe de um direito de acesso, de modificação, de rectificação e de supressão das informações que lhe dizem respeito. Para exercer o seu direito deve manifestar a sua vontade através o formulário de "Contacto" disponível nos Sites.

Responsabilidade

- Utilizador reconhece agir por conta própria.
- Utilizador declara assumir a inteira responsabilidade do conteúdo das suas publicações.

- Utilizador reconhece ser o único responsável da utilização dos Serviços e do seu conteúdo, seja qual for a natureza das informações difundidas através dos Serviços, e que se a Empresa procede a certos tipos de controle, não garante a exactidão, a legalidade, a qualidade ou a fiabilidade dos conteúdos, independentemente da sua natureza, publicados através dos Serviços.
- Utilizador assume inteira responsabilidade acerca das informações, mensagens, imagens e, de uma forma geral, de todo conteúdo difundido que transmita à Empresa. Deste modo, em pleno conhecimento de causa, assume todas as responsabilidades civis e penais e responderá a título pessoal perante qualquer acção em justiça emanando seja de terceiros seja do poder publico.
- Utilizador é responsável pelo seu próprio equipamento assim como pela utilização que deste faz com o fim de aceder ou de utilizar os Serviços; de igual modo, suporta os custos directos e indirectos inerentes à utilização dos serviços internet, ao acesso e utilização que faz dos Serviços.
- Utilizador é o único responsável pela gestão dos contactos efectuados através dos Serviços. E informamos que pode eventualmente ser contactado por pessoas mal-intencionadas. Além disso, avisamos o Utilizador que se a Empresa implementa ferramentas para filtrar algumas mensagens mal-intencionadas, não pode garantir a verdadeira identidade, nem a boa-fé dos contatos gerados pelos Serviços.
- Utilizador liberta a Empresa de toda e qualquer responsabilidade e garantia em relação à utilização dos Serviços propostos. O Utilizador liberta ainda a responsabilidade da Empresa em relação a qualquer prejuízo que este possa sofrer ou provocar, directa ou indirectamente, em consequência dos serviços propostos.

Garantia

Os Serviços e informações são fornecidos "tais que", sem nenhuma garantia à exceção de eventuais garantias propostas pelos Sites, a Empresa põe em prática todos os meios ao seu alcance de modo a oferecer um Serviço de qualidade. O Utilizador reconhece que a Empresa é responsável pelos meios à disposição mas não garante de forma alguma a eficácia e o resultado da publicação dos anúncios.

A Empresa não garante nem a exaustividade, nem a exactidão, nem o perfeito funcionamento ou ausência de erros nos Serviços oferecidos. O Utilizador reconhece que as informações que são colocadas à sua disposição não são nem completas nem exaustivas e é da sua responsabilidade a verificação prévia antes da sua difusão. O Utilizador reconhece que a Empresa não é responsável pelos Serviços ou informações difundidas e aceita que a suas utilizações sejam da sua inteira responsabilidade.

A Empresa não intervém de forma alguma nas transacções que se efectuam pela utilização dos Serviços. A Empresa não poderá em consequência assumir a responsabilidade em caso de não conformidade, não conclusão de contrato seja qual for a sua natureza, não pagamento de uma tarifa, não respeito de uma entrega, e de uma forma mais geral, de qualquer outro evento na sequência da utilização dos Serviços. Além disso, a Empresa não garante nem a solvabilidade, nem a boa fé ou capacidade de qualquer das partes.

A responsabilidade da Empresa, a título de danos directos ou indirectos, nomeadamente perda de clientes, acção em justiça, perdas comerciais, de qualquer espécie, perda de imagem de marca, falta de lucros, não poderá ser reclamada, nem a título da qualidade ou especificações dos produtos e serviços fornecidos pelos Utilizadores, nem a título das operações de pagamento efectuadas.

A Responsabilidade da Empresa, de algum dos seus parceiros ou prestatários não poderá ser reclamada a título da utilização feita dos Serviços propostos.

Aceitação

A utilização dos Serviços, implica a aceitação sem reserva das presentes Condições.

A Empresa reserva-se o direito de modificar, adicionar ou retirar sem aviso prévio todas ou parte das disposições das presentes Condições Gerais, de ceder ou transferir sem aviso prévio os direitos e/ou obrigações resultantes destas Condições. O Utilizador não pode em nenhum caso, ceder o benefício das presentes condições gerais a terceiros.

Ao renovar a utilização dos Serviços, o Utilizador toma conhecimento das condições em vigor e reconhece aceitá-las.

Legislação aplicável

As presentes condições gerais são regidas pela lei francesa.